**едения по полученному запросу**

**2013 год:**

Выполнены доработки программного кода по 12 заявкам, включающим в себя 20 функциональных требований на внесение изменений. Фактический объем доработок строк программного кода и строк документации - не ниже значений, заявленных в соответствующем договоре и приведен в Таблице 1.

Таблица 1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№№ п/п** | **Наименование АРМ/ПК** | Количество командных строк | Доработки ПО | Количество строк документации | Доработки документации |
|
|  | Администрирование и защита | 8 200 | 150 | 1 500 | 45 |
|  | Ведение архива ЛСВВ | 27 800 | 3 100 | 1 400 | 60 |
|  | Выгрузка и загрузка данных | 12 300 | 650 | 1 200 | 35 |

Расчет трудоемкости произведен в соответствии с требованиями документов «Методика оценки трудоемкости разработки, сопровождения и эксплуатации программных средств» (утв. 21.01.2013) и «Рекомендации к Методике оценки трудоемкости разработки, сопровождения и эксплуатации программных средств» (утв. 21.01.2013) с использованием АРМ «Трудоемкость» версии 2.6.1 с использованием параметров, указанных в Таблице 1.

Период выполнения работ по договору составляет 6,5 мес.

**Расчет трудоемкости № 1**

**РАСЧЕТ ТРУДОЕМКОСТИ**

**Общие параметры**

| **Параметр** | **Значение** |
| --- | --- |
| Тип расчета | Расчет по сопровождению ПС |
| Имя расчета | Администрирование и защита |
| Версия ПО АРМ | 2.6.1 |
| Описание расчета | Программный комплекс «Создание и ведение архива лицевых счетов вкладчиков военнослужащих – участников Великой Отечественной войны» |
| Фонд времени | 21 [дней/мес.] |
| Тип ограничения | По продолжительности [мес.] |
| Объем исходного кода, передаваемого на сопровождение | 8200 [строк] |
| Объем доработок кода | 150 [строк] |
| Объем документации сопровождения | 1500 [строк] |
| Объем доработок документации | 45 [строк] |
| Число пользователей | 20 |

**Коэффициенты уровня работы**

| **Работа** | **Коэффициент** | **Значение** |
| --- | --- | --- |
| Подготовка процесса | Наличие аналогов | Есть (=1.00) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.49) |
| Количество модификаций ПС за год | от 6 до 10 (=1.008) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.13) |
| Анализ проблем и изменений | Характер внедрения ПС | Внедрение ПС в составе комплекса взаимосвязанных ПС (=1.68) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.75) |
| Количество модификаций ПС за год | от 6 до 10 (=1.065) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.18) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Внесение изменений в программное средство | Сложность ПС | Высокий (=1.35) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.49) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Внесение изменений в документацию | Сложность ПС | Высокий (=1.15) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.83) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Проверка и приемка при сопровождении | Полнота тестирования ПС | Тестирование всех основных функций ПС (=1+0.11) |
| Сложность ПС | Высокий (=1.09) |
| Характер внедрения ПС | Внедрение ПС в составе комплекса взаимосвязанных ПС (=1.10) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.84) |
| Количество модификаций ПС за год | от 6 до 10 (=1.06) |
| Средства автоматизации тестирования | Средства автоматизированного тестирования не используются (=1.00) |
| Формирование и ведение ФАП | Количество модификаций ПС за год | от 6 до 10 (=1.068) |
| Поддержка пользователя | Количество модификаций ПС за год | от 6 до 10 (=1.047) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |

**Используемые средства разработки**

| **Средство разработки** | **Доля использования** |
| --- | --- |
| Clarion (=1.12) | 1.00 |

**Расчет трудоемкости**

| **Работа** | **Трудоемкость [чел.дн.]** | **Кол-во персонала [чел.]** | **Продолжительность [мес.]/[дн.]** |
| --- | --- | --- | --- |
| Подготовка процесса | 6.3 | 0.6 | 0.5/10.5 |
| Анализ проблем и изменений | 9.9 | 0.3 | 1.5/31.5 |
| Внесение изменений в программное средство | 40.7 | 0.4 | 4.5/94.5 |
| Внесение изменений в документацию | 8.3 | 0.4 | 1.0/21.0 |
| Проверка и приемка при сопровождении | 15.1 | 0.5 | 1.5/31.5 |
| Формирование и ведение ФАП | 9.7 | 0.5 | 1.0/21.0 |
| Поддержка пользователя | 9.1 | 0.2 | 2.0/42.0 |
| **Всего:** | **99.1** |  | **12.0/252.0** |

Трудоемкость работ за год составляет 99,1 чел. дн., а за 6,5 мес. составляет

99,1 чел. дн./12 мес.\*6,5 мес.=53,7 чел. дн. или (при среднем количестве рабочих дней за один месяц в 2013 году равным 21 день) – 2,6 чел. мес.

**Расчет трудоемкости № 2**

**РАСЧЕТ ТРУДОЕМКОСТИ**

**Общие параметры**

| **Параметр** | **Значение** |
| --- | --- |
| Тип расчета | Расчет по сопровождению ПС |
| Имя расчета | Ведение архива ЛСВВ |
| Версия ПО АРМ | 2.6.1 |
| Описание расчета | Программный комплекс «Создание и ведение архива лицевых счетов вкладчиков военнослужащих – участников Великой Отечественной войны» |
| Фонд времени | 21 [дней/мес.] |
| Тип ограничения | По продолжительности [мес.] |
| Объем исходного кода, передаваемого на сопровождение | 27800 [строк] |
| Объем доработок кода | 3100 [строк] |
| Объем документации сопровождения | 1400 [строк] |
| Объем доработок документации | 60 [строк] |
| Число пользователей | 20 |

**Коэффициенты уровня работы**

| **Работа** | **Коэффициент** | **Значение** |
| --- | --- | --- |
| Подготовка процесса | Наличие аналогов | Есть (=1.00) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.49) |
| Количество модификаций ПС за год | от 6 до 10 (=1.008) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.13) |
| Анализ проблем и изменений | Характер внедрения ПС | Внедрение ПС в составе комплекса взаимосвязанных ПС (=1.68) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.75) |
| Количество модификаций ПС за год | от 6 до 10 (=1.065) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.18) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Внесение изменений в программное средство | Сложность ПС | Высокий (=1.35) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.49) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Внесение изменений в документацию | Сложность ПС | Высокий (=1.15) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.83) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Проверка и приемка при сопровождении | Полнота тестирования ПС | Тестирование всех основных функций ПС (=1+0.11) |
| Сложность ПС | Высокий (=1.09) |
| Характер внедрения ПС | Внедрение ПС в составе комплекса взаимосвязанных ПС (=1.10) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.84) |
| Количество модификаций ПС за год | от 6 до 10 (=1.06) |
| Средства автоматизации тестирования | Средства автоматизированного тестирования не используются (=1.00) |
| Формирование и ведение ФАП | Количество модификаций ПС за год | от 6 до 10 (=1.068) |
| Поддержка пользователя | Количество модификаций ПС за год | от 6 до 10 (=1.047) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |

**Используемые средства разработки**

| **Средство разработки** | **Доля использования** |
| --- | --- |
| Clarion (=1.12) | 1.00 |

**Расчет трудоемкости**

| **Работа** | **Трудоемкость [чел.дн.]** | **Кол-во персонала [чел.]** | **Продолжительность [мес.]/[дн.]** |
| --- | --- | --- | --- |
| Подготовка процесса | 6.2 | 0.6 | 0.5/10.5 |
| Анализ проблем и изменений | 13.5 | 0.4 | 1.5/31.5 |
| Внесение изменений в программное средство | 86.5 | 0.9 | 4.5/94.5 |
| Внесение изменений в документацию | 9.4 | 0.4 | 1.0/21.0 |
| Проверка и приемка при сопровождении | 18.2 | 0.6 | 1.5/31.5 |
| Формирование и ведение ФАП | 9.6 | 0.5 | 1.0/21.0 |
| Поддержка пользователя | 9.0 | 0.2 | 2.0/42.0 |
| **Всего:** | **152.4** |  | **12.0/252.0** |

Трудоемкость работ за год составляет 152,4 чел. дн., а за 6,5 мес. составляет

152,4 чел. дн./12 мес.\*6,5 мес.=82,6 чел. дн. или (при среднем количестве рабочих дней за один месяц в 2013 году равным 21 день) – 3,9 чел. мес.

**Расчет трудоемкости № 3**

**РАСЧЕТ ТРУДОЕМКОСТИ**

**Общие параметры**

| **Параметр** | **Значение** |
| --- | --- |
| Тип расчета | Расчет по сопровождению ПС |
| Имя расчета | Выгрузка и загрузка данных |
| Версия ПО АРМ | 2.6.1 |
| Описание расчета | Программный комплекс «Создание и ведение архива лицевых счетов вкладчиков военнослужащих – участников Великой Отечественной войны» |
| Фонд времени | 21 [дней/мес.] |
| Тип ограничения | По продолжительности [мес.] |
| Объем исходного кода, передаваемого на сопровождение | 12300 [строк] |
| Объем доработок кода | 650 [строк] |
| Объем документации сопровождения | 1200 [строк] |
| Объем доработок документации | 35 [строк] |
| Число пользователей | 20 |

**Коэффициенты уровня работы**

| **Работа** | **Коэффициент** | **Значение** |
| --- | --- | --- |
| Подготовка процесса | Наличие аналогов | Есть (=1.00) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.49) |
| Количество модификаций ПС за год | от 6 до 10 (=1.008) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.13) |
| Анализ проблем и изменений | Характер внедрения ПС | Внедрение ПС в составе комплекса взаимосвязанных ПС (=1.68) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.75) |
| Количество модификаций ПС за год | от 6 до 10 (=1.065) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.18) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Внесение изменений в программное средство | Сложность ПС | Высокий (=1.35) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.49) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Внесение изменений в документацию | Сложность ПС | Высокий (=1.15) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.83) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Проверка и приемка при сопровождении | Полнота тестирования ПС | Тестирование всех основных функций ПС (=1+0.11) |
| Сложность ПС | Высокий (=1.09) |
| Характер внедрения ПС | Внедрение ПС в составе комплекса взаимосвязанных ПС (=1.10) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.84) |
| Количество модификаций ПС за год | от 6 до 10 (=1.06) |
| Средства автоматизации тестирования | Средства автоматизированного тестирования не используются (=1.00) |
| Формирование и ведение ФАП | Количество модификаций ПС за год | от 6 до 10 (=1.068) |
| Поддержка пользователя | Количество модификаций ПС за год | от 6 до 10 (=1.047) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |

**Используемые средства разработки**

| **Средство разработки** | **Доля использования** |
| --- | --- |
| Clarion (=1.12) | 1.00 |

**Расчет трудоемкости**

| **Работа** | **Трудоемкость [чел.дн.]** | **Кол-во персонала [чел.]** | **Продолжительность [мес.]/[дн.]** |
| --- | --- | --- | --- |
| Подготовка процесса | 6.0 | 0.6 | 0.5/10.5 |
| Анализ проблем и изменений | 10.6 | 0.3 | 1.5/31.5 |
| Внесение изменений в программное средство | 58.7 | 0.6 | 4.5/94.5 |
| Внесение изменений в документацию | 7.5 | 0.4 | 1.0/21.0 |
| Проверка и приемка при сопровождении | 15.7 | 0.5 | 1.5/31.5 |
| Формирование и ведение ФАП | 9.4 | 0.4 | 1.0/21.0 |
| Поддержка пользователя | 8.6 | 0.2 | 2.0/42.0 |
| **Всего:** | **116.5** |  | **12.0/252.0** |

Трудоемкость работ за год составляет 116,5 чел. дн., а за 6,5 мес. составляет

116,5 чел. дн./12 мес.\*6,5 мес.=63,1 чел. дн. или (при среднем количестве рабочих дней за один месяц в 2013 году равным 21 день) – 3,0 чел. мес.

Итого - трудоемкость составляет 2,6 чел. мес.+3,9 чел. мес.+3,0 чел. мес.=9,5 чел. мес.

Структура цены на оказание услуг по сопровождению программного комплекса «Создание и ведение архива лицевых счетов вкладчиков военнослужащих – участников Великой Отечественной войны» с учетом размера средней заработной платы специалиста Исполнителя за месяц (123 044,10 руб.) и трудоемкости оказываемых услуг (9,5 чел./мес.) приведена в Таблице 2.

Таблица 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование статей затрат** | **Формула** | **Сумма затрат в руб. всего** |
|
| 1. | Затраты на оплату труда работников | СЗП\*Трудоемкость | 1 168 918,95 |
| 2. | Отчисления во внебюджетные фонды | 0,2% от п.1 | 2 337,84 |
| 3 | Накладные расходы | 30 % от п.1 | 350 675,69 |
| 4 | Себестоимость |  п.п. | 1 521 932,48 |
| 5 | Прибыль | 15 % от п.4 | 228 289,87 |
| 6 | Цена договора без НДС | п.4+п.5 | 1 750 222,35 |
| 7 | НДС по договору | 18% от п.6 | 315 040,02 |
| 8 | Общая цена по договору | п.6+п.7 | **2 065 262,37** |

Таким образом, фактический объем выполненных работ в стоимостном выражении – превышает стоимость работ по договору.

**2014 год:**

Выполнены доработки программного кода по 3 заявкам, включающим в себя 19 функциональных требований на внесение изменений. Фактический объем доработок строк программного кода и строк документации - не ниже значений, заявленных в соответствующем договоре и приведен в таблице 3.

Таблица 3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№№ п/п** | **Наименование АРМ/ПК** | Количество командных строк | Доработки ПО | Количество строк документации | Доработки документации |
|
|  | Администрирование и защита | 4 000 | 500 | 250 | 150 |
|  | Ведение архива ЛСВВ | 13 500 | 2300 | 350 | 150 |
|  | Выгрузка и загрузка данных | 6 000 | 150 | 120 | 20 |

Расчет трудоемкости произведен в соответствии с требованиями документов «Методика оценки трудоемкости разработки, сопровождения и эксплуатации программных средств» (утв. 21.01.2013) и «Рекомендации к Методике оценки трудоемкости разработки, сопровождения и эксплуатации программных средств» (утв. 21.01.2013) с использованием АРМ «Трудоемкость» версии 2.6.1 с использованием параметров, указанных в Таблице 3.

Период выполнения работ по договору составляет 12 мес.

**Расчет трудоемкости № 4**

**РАСЧЕТ ТРУДОЕМКОСТИ**

**Общие параметры**

| **Параметр** | **Значение** |
| --- | --- |
| Тип расчета | Расчет по сопровождению ПС |
| Имя расчета | Администрирование и защита |
| Версия ПО АРМ | 2.6.1 |
| Описание расчета | Программный комплекс «Создание и ведение архива лицевых счетов вкладчиков военнослужащих – участников Великой Отечественной войны» |
| Фонд времени | 21 [дней/мес.] |
| Тип ограничения | По продолжительности [мес.] |
| Объем исходного кода, передаваемого на сопровождение | 4000 [строк] |
| Объем доработок кода | 500 [строк] |
| Объем документации сопровождения | 250 [строк] |
| Объем доработок документации | 150 [строк] |
| Число пользователей | 20 |

**Коэффициенты уровня работы**

| **Работа** | **Коэффициент** | **Значение** |
| --- | --- | --- |
| Подготовка процесса | Наличие аналогов | Есть (=1.00) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.49) |
| Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.003) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.13) |
| Анализ проблем и изменений | Характер внедрения ПС | Внедрение ПС в составе комплекса взаимосвязанных ПС (=1.68) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.75) |
| Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.05) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.18) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Внесение изменений в программное средство | Сложность ПС | Высокий (=1.35) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.49) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Внесение изменений в документацию | Сложность ПС | Высокий (=1.15) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.83) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Проверка и приемка при сопровождении | Полнота тестирования ПС | Тестирование всех основных функций ПС (=1+0.11) |
| Сложность ПС | Высокий (=1.09) |
| Характер внедрения ПС | Внедрение ПС в составе комплекса взаимосвязанных ПС (=1.10) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.84) |
| Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.05) |
| Средства автоматизации тестирования | Средства автоматизированного тестирования не используются (=1.00) |
| Формирование и ведение ФАП | Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.056) |
| Поддержка пользователя | Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.04) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |

**Используемые средства разработки**

| **Средство разработки** | **Доля использования** |
| --- | --- |
| Clarion (=1.12) | 1.00 |

**Расчет трудоемкости**

| **Работа** | **Трудоемкость [чел.дн.]** | **Кол-во персонала [чел.]** | **Продолжительность [мес.]/[дн.]** |
| --- | --- | --- | --- |
| Подготовка процесса | 4.1 | 0.4 | 0.5/10.5 |
| Анализ проблем и изменений | 5.8 | 0.2 | 1.5/31.5 |
| Внесение изменений в программное средство | 54.9 | 0.6 | 4.5/94.5 |
| Внесение изменений в документацию | 14.0 | 0.7 | 1.0/21.0 |
| Проверка и приемка при сопровождении | 11.0 | 0.3 | 1.5/31.5 |
| Формирование и ведение ФАП | 7.1 | 0.3 | 1.0/21.0 |
| Поддержка пользователя | 5.6 | 0.1 | 2.0/42.0 |
| **Всего:** | **102.5** |  | **12.0/252.0** |

Трудоемкость работ за год составляет 102,5 чел. дн. или (при среднем количестве рабочих дней за один месяц в 2014 году равным 21 день) – 4,9 чел. мес.

**Расчет трудоемкости № 5**

**РАСЧЕТ ТРУДОЕМКОСТИ**

**Общие параметры**

| **Параметр** | **Значение** |
| --- | --- |
| Тип расчета | Расчет по сопровождению ПС |
| Имя расчета | Ведение архива ЛСВВ |
| Версия ПО АРМ | 2.6.1 |
| Описание расчета | Программный комплекс «Создание и ведение архива лицевых счетов вкладчиков военнослужащих – участников Великой Отечественной войны» |
| Фонд времени | 21 [дней/мес.] |
| Тип ограничения | По продолжительности [мес.] |
| Объем исходного кода, передаваемого на сопровождение | 13500 [строк] |
| Объем доработок кода | 2300 [строк] |
| Объем документации сопровождения | 350 [строк] |
| Объем доработок документации | 150 [строк] |
| Число пользователей | 20 |

**Коэффициенты уровня работы**

| **Работа** | **Коэффициент** | **Значение** |
| --- | --- | --- |
| Подготовка процесса | Наличие аналогов | Есть (=1.00) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.49) |
| Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.003) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.13) |
| Анализ проблем и изменений | Характер внедрения ПС | Внедрение ПС в составе комплекса взаимосвязанных ПС (=1.68) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.75) |
| Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.05) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.18) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Внесение изменений в программное средство | Сложность ПС | Высокий (=1.35) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.49) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Внесение изменений в документацию | Сложность ПС | Высокий (=1.15) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.83) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Проверка и приемка при сопровождении | Полнота тестирования ПС | Тестирование всех основных функций ПС (=1+0.11) |
| Сложность ПС | Высокий (=1.09) |
| Характер внедрения ПС | Внедрение ПС в составе комплекса взаимосвязанных ПС (=1.10) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.84) |
| Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.05) |
| Средства автоматизации тестирования | Средства автоматизированного тестирования не используются (=1.00) |
| Формирование и ведение ФАП | Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.056) |
| Поддержка пользователя | Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.04) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |

**Используемые средства разработки**

| **Средство разработки** | **Доля использования** |
| --- | --- |
| Clarion (=1.12) | 1.00 |

**Расчет трудоемкости**

| **Работа** | **Трудоемкость [чел.дн.]** | **Кол-во персонала [чел.]** | **Продолжительность [мес.]/[дн.]** |
| --- | --- | --- | --- |
| Подготовка процесса | 4.4 | 0.4 | 0.5/10.5 |
| Анализ проблем и изменений | 8.4 | 0.3 | 1.5/31.5 |
| Внесение изменений в программное средство | 80.3 | 0.8 | 4.5/94.5 |
| Внесение изменений в документацию | 14.0 | 0.7 | 1.0/21.0 |
| Проверка и приемка при сопровождении | 13.8 | 0.4 | 1.5/31.5 |
| Формирование и ведение ФАП | 7.5 | 0.4 | 1.0/21.0 |
| Поддержка пользователя | 6.1 | 0.1 | 2.0/42.0 |
| **Всего:** | **134.5** |  | **12.0/252.0** |

Трудоемкость работ за год составляет 134,5 чел. дн. или (при среднем количестве рабочих дней за один месяц в 2014 году равным 21 день) – 6,4 чел. мес.

**Расчет трудоемкости № 6**

**РАСЧЕТ ТРУДОЕМКОСТИ**

**Общие параметры**

| **Параметр** | **Значение** |
| --- | --- |
| Тип расчета | Расчет по сопровождению ПС |
| Имя расчета | Выгрузка и загрузка данных |
| Версия ПО АРМ | 2.6.1 |
| Описание расчета | Программный комплекс «Создание и ведение архива лицевых счетов вкладчиков военнослужащих – участников Великой Отечественной войны» |
| Фонд времени | 21 [дней/мес.] |
| Тип ограничения | По продолжительности [мес.] |
| Объем исходного кода, передаваемого на сопровождение | 6000 [строк] |
| Объем доработок кода | 150 [строк] |
| Объем документации сопровождения | 120 [строк] |
| Объем доработок документации | 20 [строк] |
| Число пользователей | 20 |

**Коэффициенты уровня работы**

| **Работа** | **Коэффициент** | **Значение** |
| --- | --- | --- |
| Подготовка процесса | Наличие аналогов | Есть (=1.00) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.49) |
| Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.003) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.13) |
| Анализ проблем и изменений | Характер внедрения ПС | Внедрение ПС в составе комплекса взаимосвязанных ПС (=1.68) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.75) |
| Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.05) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.18) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Внесение изменений в программное средство | Сложность ПС | Высокий (=1.35) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.49) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Внесение изменений в документацию | Сложность ПС | Высокий (=1.15) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.83) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Проверка и приемка при сопровождении | Полнота тестирования ПС | Тестирование всех основных функций ПС (=1+0.11) |
| Сложность ПС | Высокий (=1.09) |
| Характер внедрения ПС | Внедрение ПС в составе комплекса взаимосвязанных ПС (=1.10) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.84) |
| Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.05) |
| Средства автоматизации тестирования | Средства автоматизированного тестирования не используются (=1.00) |
| Формирование и ведение ФАП | Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.056) |
| Поддержка пользователя | Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.04) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |

**Используемые средства разработки**

| **Средство разработки** | **Доля использования** |
| --- | --- |
| Clarion (=1.12) | 1.00 |

**Расчет трудоемкости**

| **Работа** | **Трудоемкость [чел.дн.]** | **Кол-во персонала [чел.]** | **Продолжительность [мес.]/[дн.]** |
| --- | --- | --- | --- |
| Подготовка процесса | 3.4 | 0.3 | 0.5/10.5 |
| Анализ проблем и изменений | 5.6 | 0.2 | 1.5/31.5 |
| Внесение изменений в программное средство | 40.7 | 0.4 | 4.5/94.5 |
| Внесение изменений в документацию | 5.9 | 0.3 | 1.0/21.0 |
| Проверка и приемка при сопровождении | 10.8 | 0.3 | 1.5/31.5 |
| Формирование и ведение ФАП | 6.3 | 0.3 | 1.0/21.0 |
| Поддержка пользователя | 4.6 | 0.1 | 2.0/42.0 |
| **Всего:** | **77.3** |  | **12.0/252.0** |

Трудоемкость работ за год составляет 77,3 чел. дн. или (при среднем количестве рабочих дней за один месяц в 2014 году равным 21 день) – 3,7 чел. мес.

Итого - трудоемкость составляет 4,9 чел. мес.+6,4 чел. мес.+3,7 чел. мес.=15,0 чел. мес.

Структура цены на оказание услуг по сопровождению программного комплекса «Создание и ведение архива лицевых счетов вкладчиков военнослужащих – участников Великой Отечественной войны» с учетом размера средней заработной платы специалиста Исполнителя за месяц (119 463,37 руб.) и трудоемкости оказываемых услуг (15,0 чел./мес.) приведена в Таблице 4.

Таблица 4

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование статей затрат** | **Формула** | **Сумма затрат в руб. всего** |
|
| 1. | Затраты на оплату труда работников | СЗП\*Трудоемкость | 1 791 950,55 |
| 2. | Отчисления во внебюджетные фонды | 6,29% от п.1 | 112 713,69 |
| 3 | Накладные расходы | 30 % от п.1 | 537 585,17 |
| 4 | Себестоимость |  п.п. | 2 442 249,41 |
| 5 | Прибыль | 15 % от п.4 | 366 337,41 |
| 6 | Цена договора без НДС | п.4+п.5 | 2 808 586,82 |
| 7 | НДС по договору | 18% от п.6 | 505 545,63 |
| 8 | Общая цена по договору | п.6+п.7 | **3 314 132,45** |

Таким образом, фактический объем выполненных работ в стоимостном выражении – превышает стоимость работ по договору.

**2015 год:**

Выполнены доработки программного кода по 20 заявкам, включающим в себя 27 функциональных требований на внесение изменений. Фактический объем доработок строк программного кода и строк документации - не ниже значений, заявленных в соответствующем договоре и приведен в таблице 5.

Таблица 5

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№№ п/п** | **Наименование АРМ/ПК** | Количество командных строк | Доработки ПО | Количество строк документации | Доработки документации |
|
|  | Администрирование и защита | 4 500 | 300 | 400 | 150 |
|  | Ведение архива ЛСВВ | 15 800 | 450 | 500 | 250 |
|  | Выгрузка и загрузка данных | 6 150 | 350 | 140 | 160 |

Расчет трудоемкости произведен в соответствии с требованиями документов «Методика оценки трудоемкости разработки, сопровождения и эксплуатации программных средств» (утв. 21.01.2013) и «Рекомендации к Методике оценки трудоемкости разработки, сопровождения и эксплуатации программных средств» (утв. 21.01.2013) с использованием АРМ «Трудоемкость» версии 2.6.1 с использованием параметров, указанных в Таблице 5.

Период выполнения работ по договору составляет 12 мес.

**Расчет трудоемкости № 7**

**РАСЧЕТ ТРУДОЕМКОСТИ**

**Общие параметры**

| **Параметр** | **Значение** |
| --- | --- |
| Тип расчета | Расчет по сопровождению ПС |
| Имя расчета | Администрирование и защита |
| Версия ПО АРМ | 2.6.1 |
| Описание расчета | Программный комплекс «Создание и ведение архива лицевых счетов вкладчиков военнослужащих – участников Великой Отечественной войны» |
| Фонд времени | 21 [дней/мес.] |
| Тип ограничения | По продолжительности [мес.] |
| Объем исходного кода, передаваемого на сопровождение | 4500 [строк] |
| Объем доработок кода | 300 [строк] |
| Объем документации сопровождения | 400 [строк] |
| Объем доработок документации | 150 [строк] |
| Число пользователей | 20 |

**Коэффициенты уровня работы**

| **Работа** | **Коэффициент** | **Значение** |
| --- | --- | --- |
| Подготовка процесса | Наличие аналогов | Есть (=1.00) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.49) |
| Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.003) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.13) |
| Анализ проблем и изменений | Характер внедрения ПС | Внедрение ПС в составе комплекса взаимосвязанных ПС (=1.68) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.75) |
| Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.05) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.18) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Внесение изменений в программное средство | Сложность ПС | Высокий (=1.35) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.49) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Внесение изменений в документацию | Сложность ПС | Высокий (=1.15) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.83) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Проверка и приемка при сопровождении | Полнота тестирования ПС | Тестирование всех основных функций ПС (=1+0.11) |
| Сложность ПС | Высокий (=1.09) |
| Характер внедрения ПС | Внедрение ПС в составе комплекса взаимосвязанных ПС (=1.10) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.84) |
| Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.05) |
| Средства автоматизации тестирования | Средства автоматизированного тестирования не используются (=1.00) |
| Формирование и ведение ФАП | Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.056) |
| Поддержка пользователя | Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.04) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |

**Используемые средства разработки**

| **Средство разработки** | **Доля использования** |
| --- | --- |
| Clarion (=1.12) | 1.00 |

**Расчет трудоемкости**

| **Работа** | **Трудоемкость [чел.дн.]** | **Кол-во персонала [чел.]** | **Продолжительность [мес.]/[дн.]** |
| --- | --- | --- | --- |
| Подготовка процесса | 4.6 | 0.4 | 0.5/10.5 |
| Анализ проблем и изменений | 6.5 | 0.2 | 1.5/31.5 |
| Внесение изменений в программное средство | 48.4 | 0.5 | 4.5/94.5 |
| Внесение изменений в документацию | 14.0 | 0.7 | 1.0/21.0 |
| Проверка и приемка при сопровождении | 11.8 | 0.4 | 1.5/31.5 |
| Формирование и ведение ФАП | 7.7 | 0.4 | 1.0/21.0 |
| Поддержка пользователя | 6.4 | 0.2 | 2.0/42.0 |
| **Всего:** | **99.4** |  | **12.0/252.0** |

Трудоемкость работ за год составляет 99,4 чел. дн. или (при среднем количестве рабочих дней за один месяц в 2015 году равным 21 день) – 4,7 чел. мес.

**Расчет трудоемкости № 8**

**РАСЧЕТ ТРУДОЕМКОСТИ**

**Общие параметры**

| **Параметр** | **Значение** |
| --- | --- |
| Тип расчета | Расчет по сопровождению ПС |
| Имя расчета | Ведение архива ЛСВВ |
| Версия ПО АРМ | 2.6.1 |
| Описание расчета | Программный комплекс «Создание и ведение архива лицевых счетов вкладчиков военнослужащих – участников Великой Отечественной войны» |
| Фонд времени | 21 [дней/мес.] |
| Тип ограничения | По продолжительности [мес.] |
| Объем исходного кода, передаваемого на сопровождение | 15800 [строк] |
| Объем доработок кода | 450 [строк] |
| Объем документации сопровождения | 500 [строк] |
| Объем доработок документации | 250 [строк] |
| Число пользователей | 20 |

**Коэффициенты уровня работы**

| **Работа** | **Коэффициент** | **Значение** |
| --- | --- | --- |
| Подготовка процесса | Наличие аналогов | Есть (=1.00) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.49) |
| Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.003) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.13) |
| Анализ проблем и изменений | Характер внедрения ПС | Внедрение ПС в составе комплекса взаимосвязанных ПС (=1.68) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.75) |
| Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.05) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.18) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Внесение изменений в программное средство | Сложность ПС | Высокий (=1.35) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.49) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Внесение изменений в документацию | Сложность ПС | Высокий (=1.15) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.83) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Проверка и приемка при сопровождении | Полнота тестирования ПС | Тестирование всех основных функций ПС (=1+0.11) |
| Сложность ПС | Высокий (=1.09) |
| Характер внедрения ПС | Внедрение ПС в составе комплекса взаимосвязанных ПС (=1.10) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.84) |
| Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.05) |
| Средства автоматизации тестирования | Средства автоматизированного тестирования не используются (=1.00) |
| Формирование и ведение ФАП | Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.056) |
| Поддержка пользователя | Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.04) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |

**Используемые средства разработки**

| **Средство разработки** | **Доля использования** |
| --- | --- |
| Clarion (=1.12) | 1.00 |

**Расчет трудоемкости**

| **Работа** | **Трудоемкость [чел.дн.]** | **Кол-во персонала [чел.]** | **Продолжительность [мес.]/[дн.]** |
| --- | --- | --- | --- |
| Подготовка процесса | 4.8 | 0.5 | 0.5/10.5 |
| Анализ проблем и изменений | 9.4 | 0.3 | 1.5/31.5 |
| Внесение изменений в программное средство | 53.5 | 0.6 | 4.5/94.5 |
| Внесение изменений в документацию | 17.4 | 0.8 | 1.0/21.0 |
| Проверка и приемка при сопровождении | 14.7 | 0.5 | 1.5/31.5 |
| Формирование и ведение ФАП | 8.0 | 0.4 | 1.0/21.0 |
| Поддержка пользователя | 6.8 | 0.2 | 2.0/42.0 |
| **Всего:** | **114.6** |  | **12.0/252.0** |

Трудоемкость работ за год составляет 114,6 чел. дн. или (при среднем количестве рабочих дней за один месяц в 2015 году равным 21 день) – 5,5 чел. мес.

**Расчет трудоемкости № 9**

**РАСЧЕТ ТРУДОЕМКОСТИ**

**Общие параметры**

| **Параметр** | **Значение** |
| --- | --- |
| Тип расчета | Расчет по сопровождению ПС |
| Имя расчета | Выгрузка и загрузка данных |
| Версия ПО АРМ | 2.6.1 |
| Описание расчета | Программный комплекс «Создание и ведение архива лицевых счетов вкладчиков военнослужащих – участников Великой Отечественной войны» |
| Фонд времени | 21 [дней/мес.] |
| Тип ограничения | По продолжительности [мес.] |
| Объем исходного кода, передаваемого на сопровождение | 6150 [строк] |
| Объем доработок кода | 350 [строк] |
| Объем документации сопровождения | 140 [строк] |
| Объем доработок документации | 160 [строк] |
| Число пользователей | 20 |

**Коэффициенты уровня работы**

| **Работа** | **Коэффициент** | **Значение** |
| --- | --- | --- |
| Подготовка процесса | Наличие аналогов | Есть (=1.00) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.49) |
| Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.003) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.13) |
| Анализ проблем и изменений | Характер внедрения ПС | Внедрение ПС в составе комплекса взаимосвязанных ПС (=1.68) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.75) |
| Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.05) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.18) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Внесение изменений в программное средство | Сложность ПС | Высокий (=1.35) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.49) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Внесение изменений в документацию | Сложность ПС | Высокий (=1.15) |
| Механизм обновления | Ручное обновление и настройка комплекса ПС (=1.83) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |
| Проверка и приемка при сопровождении | Полнота тестирования ПС | Тестирование всех основных функций ПС (=1+0.11) |
| Сложность ПС | Высокий (=1.09) |
| Характер внедрения ПС | Внедрение ПС в составе комплекса взаимосвязанных ПС (=1.10) |
| Степень участия службы сопровождения в разработке ПС | ССо разрабатывала ПС или значительную его часть (=0.84) |
| Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.05) |
| Средства автоматизации тестирования | Средства автоматизированного тестирования не используются (=1.00) |
| Формирование и ведение ФАП | Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.056) |
| Поддержка пользователя | Количество модификаций ПС за год | от 3 до 6 (=1.04) |
| Периодичность использования ПС | Ежедневно (=1.00) |

**Используемые средства разработки**

| **Средство разработки** | **Доля использования** |
| --- | --- |
| Clarion (=1.12) | 1.00 |

**Расчет трудоемкости**

| **Работа** | **Трудоемкость [чел.дн.]** | **Кол-во персонала [чел.]** | **Продолжительность [мес.]/[дн.]** |
| --- | --- | --- | --- |
| Подготовка процесса | 3.5 | 0.3 | 0.5/10.5 |
| Анализ проблем и изменений | 5.8 | 0.2 | 1.5/31.5 |
| Внесение изменений в программное средство | 50.3 | 0.5 | 4.5/94.5 |
| Внесение изменений в документацию | 14.3 | 0.7 | 1.0/21.0 |
| Проверка и приемка при сопровождении | 11.0 | 0.3 | 1.5/31.5 |
| Формирование и ведение ФАП | 6.4 | 0.3 | 1.0/21.0 |
| Поддержка пользователя | 4.8 | 0.1 | 2.0/42.0 |
| **Всего:** | **96.1** |  | **12.0/252.0** |

Трудоемкость работ за год составляет 96,1 чел. дн. или (при среднем количестве рабочих дней за один месяц в 2015 году равным 21 день) – 4,6 чел. мес.

Итого - трудоемкость составляет 4,7 чел. мес.+5,5 чел. мес.+4,6 чел. мес.=14,8 чел. мес.

Структура цены на оказание услуг по сопровождению программного комплекса «Создание и ведение архива лицевых счетов вкладчиков военнослужащих – участников Великой Отечественной войны» с учетом размера средней заработной платы специалиста Исполнителя за месяц (92 538,53 руб.) и трудоемкости оказываемых услуг (14,8 чел./мес.) приведена в Таблице 6.

Таблица 6

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование статей затрат** | **Формула** | **Сумма затрат в руб. всего** |
|
| 1. | Затраты на оплату труда работников | СЗП\*Трудоемкость | 1 369 570,24 |
| 2. | Отчисления во внебюджетные фонды | 10,53% от п.1 | 144 215,75 |
| 3 | Накладные расходы | 30 % от п.1 | 410 871,07 |
| 4 | Себестоимость |  п.п. | 1 924 657,06 |
| 5 | Прибыль | 15 % от п.4 | 288 698,56 |
| 6 | Цена договора без НДС | п.4+п.5 | 2 213 355,62 |
| 7 | НДС по договору | 18% от п.6 | 398 404,01 |
| 8 | Общая цена по договору | п.6+п.7 | **2 611 759,63** |

Таким образом, фактический объем выполненных работ в стоимостном выражении – превышает стоимость работ по договору.